

Aviso de Privacidad Integral

IT Experts de México, S. de R.L. de C.V. · Última actualización: 29 de junio de 2026

1. Responsable del tratamiento

IT Experts de México, S. de R.L. de C.V. (en adelante, "IT Experts"), con domicilio en:

Andrés Facundo Carbonel No. 6309, Col. Panamericana, C.P. 31210, Chihuahua, Chihuahua, México.

es responsable del tratamiento, uso, protección y confidencialidad de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, usuarios, proveedores, socios comerciales y visitantes de sus sitios web.

Contacto: contacto@itxperts.com.mx

2. Datos personales que podemos recabar

Datos de identificación: Nombre completo, empresa, cargo, firma, RFC, razón social.

Datos de contacto: Correo electrónico, teléfono, domicilio, dirección de entrega y facturación.

Datos comerciales: Giro, tamaño de la organización, servicios contratados, historial comercial y de soporte.

Datos de facturación: Datos fiscales, información para CFDI, método de pago.

Datos técnicos: IP, navegador, sistema operativo, dispositivo, cookies, logs de acceso, información de navegación.

3. Datos personales sensibles

IT Experts no solicita de manera ordinaria datos personales sensibles. En caso necesario se recabará consentimiento expreso y se adoptarán medidas de protección reforzadas.

4. Información obtenida automáticamente

Mediante cookies, etiquetas de píxel, tecnologías de análisis web, registros de servidor y herramientas de monitoreo. Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies.

5. Finalidades del tratamiento

Primarias: Identificación y relación comercial; prestación de servicios TI y ciberseguridad; facturación y cumplimiento fiscal; gestión de incidentes y seguridad.

Secundarias: Envío de información sobre productos y servicios; boletines técnicos; invitaciones a webinars y eventos; encuestas de satisfacción; comunicaciones de mercadotecnia. Puede oponerse escribiendo a contacto@itxperts.com.mx.

6. Tratamiento de datos durante la prestación de servicios administrados

IT Experts actuará como Encargado del Tratamiento con acceso incidental a sistemas del cliente, exclusivamente para la prestación del servicio. Dicho acceso se rige por NDA, SLA y demás instrumentos contractuales aplicables.

IT Experts no adquiere derecho alguno de propiedad sobre la información de sus clientes ni la utilizará para fines distintos al servicio contratado.

7. Transferencia de datos personales

IT Experts podrá transferir datos a proveedores tecnológicos, de nube, socios comerciales, procesadores de pago y autoridades, cuando sea necesario para cumplir obligaciones contractuales o legales.

8. Transferencias internacionales

Algunos proveedores se ubican fuera de México, incluyendo en los Estados Unidos de América (cómputo en la nube, correo corporativo, respaldo, monitoreo y productividad). IT Experts exigirá estándares adecuados de seguridad y confidencialidad.

9. Seguridad de la información

Se implementan medidas administrativas, técnicas y físicas contra daño, pérdida, alteración, acceso no autorizado y divulgación indebida. Ningún sistema garantiza seguridad absoluta en Internet.

10. Conservación de los datos personales

Los datos se conservan el tiempo necesario para cumplir finalidades, obligaciones legales y resolver controversias.

| Tipo de dato | Período de conservación |
|-----------------------------|---|
| Datos de prospectos | 24 meses desde el último contacto |
| Datos de clientes | Vigencia contractual + obligaciones legales |
| Logs de seguridad y acceso | 12 meses |
| Imágenes de videovigilancia | 30 días naturales |
| Documentos de facturación | Conforme a la legislación fiscal vigente |
| Correos y comunicaciones | Vigencia de la relación + 24 meses |

11. Derechos ARCO

Usted puede ejercer derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, revocación de consentimiento y limitación de uso enviando solicitud a contacto@itxperts.com.mx con: nombre completo, medio de notificación, documentos de identidad y descripción de la solicitud.

IT Experts responderá en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles. De resultar procedente, se hará efectiva en quince (15) días hábiles adicionales. Ambos plazos son ampliables una vez por igual período.

Si considera vulnerado su derecho, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en México, en términos de la legislación aplicable.

12. Uso de tecnologías de análisis y terceros

Herramientas de analítica web, medición de tráfico, marketing digital y seguridad informática de terceros pueden utilizar cookies o identificadores similares.

13. Videovigilancia

Las instalaciones de IT Experts cuentan con videovigilancia para seguridad, control de acceso y protección de personas y bienes. Las imágenes se tratan conforme a la legislación y se utilizan exclusivamente para dichas finalidades.

14. Cambios al Aviso de Privacidad

Las modificaciones se publicarán en www.itxperts.com.mx/aviso-de-privacidad. La fecha de última actualización aparece al inicio del documento.

15. Consentimiento

Al proporcionar datos personales por cualquier medio, usted reconoce haber leído este Aviso y consiente el tratamiento de sus datos conforme a los términos establecidos.

16. Notificación de incidentes de seguridad

Ante una vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos de los titulares, IT Experts adoptará medidas razonables para informar oportunamente a los afectados conforme a la legislación aplicable.

17. Procesamiento con herramientas de automatización e inteligencia artificial

IT Experts podrá utilizar herramientas de automatización, analítica e inteligencia artificial para apoyar la prestación de sus servicios y optimizar procesos internos, implementando medidas razonables para proteger la confidencialidad y seguridad de la información. El uso de dichas herramientas no implicará decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos significativos sin intervención humana apropiada.

Responsable de Protección de Datos Personales

IT Experts de México, S. de R.L. de C.V.

contacto@itxperts.com.mx

Andrés Facundo Carbonel No. 6309, Col. Panamericana, C.P. 31210, Chihuahua, Chihuahua, México.